

# Passwortwiederherstellung - Zugang für Mitarbeiter und Unternehmen


1. Voraussetzung - ein registrierter Zugang per E-Mail-Adresse.
2. Internetseite <https://elbtalsteuerberatung.portal-bereich.de> (auf diesen Link klicken)

Typische Fehler:

- Ergänzung der Internetadresse um www - steht nicht oben da -> daher falsch
- Eingabe in die Suchmaske bei google etc. (es ist nichts zu suchen - es ist die Internet-Adresse)

3. In Benutzername die registrierte E-Mail-Adresse eingeben - > dann erscheint „Passwort vergessen?“ in fett.
4. Dann Passwort vergessen anklicken - eine E-Mail wird an die eingegebene E-Mail-Adresse zur Passwortwiederherstellung gesendet, wenn es die korrekt registrierte E-Mail-Adresse ist.

Nur falls Sie keinen Zugang mehr zu Ihrer E-Mail-Adresse haben (E-Mail-Adresse gelöscht) senden Sie uns als Unternehmer eine E-Mail. Arbeitnehmer wenden sich bitte ausschließlich an ihren Arbeitgeber, da wir aus Datenschutzgründen diesen keine Zugänge neu senden.



**Anmelden** oder [Einladungscode eingeben](#)

ZugangsnummerOptional

nicht erforderlich, wenn E-Mail vorhanden

Benutzername / E-Mail-Adresse \*


Passwort \*

Anzeigen

Anmelden

Passwort vergessen?

oder

 **Passkey**  
Verwenden Sie Ihren Sicherheitsschlüssel

Sie benötigen Hilfe bei der Anmeldung?  
Besuchen Sie unser [ADDISON Hilfecenter](#)

1. hier die E-Mail-Adresse eingeben

2. **Nach** Eingabe der E-Mail-Adresse wird dieses Feld „fett“ und kann angeklickt werden